

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір про надання інформаційних послуг у формі цифрового контенту

ФОП Таламанчук Олександр Сергійович · infohelphub24.online · м. Дніпро, Україна

Версія:	v5.0 від 28 липня 2026 р. (відкориговано під ТЗ розробника)
Попередня версія:	v4.0 від 28.07.2026 — замінюється цим документом
Виконавець:	ФОП Таламанчук Олександр Сергійович, РНОКПП: 3291612879
Правовий статус:	Адвокат (ЄРАУ) + ФОП платник ЄП. Оферта діє виключно у статусі ФОП.
Правова основа:	ст. 633, 639, 641, 642, 549 ЦКУ; ЗУ №675-XIV; ЗУ №3153-IX (ред. 2023); ЗУ №3321-IX (з 02.03.2024); ЗУ №3792-XII; ЗУ №5076-VI (щодо розмежування статусів)
КВЕД:	69.10 — Діяльність у сфері права; 63.12 — Вебпортали
Оподаткування:	Єдиний податок ФОП, не платник ПДВ

ЗМІНИ ВІДНОСНО v4.0 — ПІДСУМОК

⇒ v5.0 відкоригована під реалії операційної роботи та технічного завдання для розробника. Всі зміни — виключно в інтересах Виконавця: подовжені строки, звужені зобов'язання, додані нові права та захист від технічних збоїв.

Пункт	Було (v4.0)	Стало (v5.0)	Користь для Виконавця
п. 3.3	60 хвилин	24 години	Виконавець не порушить строк навіть якщо автоматика збоїть
п. 3.4	момент відправлення email	момент відправлення + запис у системному лозі	Доказ надання навіть при суперечці про "не отримав"
п. 5.1	повторне надсилання 30 днів	14 днів	Менший строк зобов'язання
п. 5.1	реагувати 2 робочих дні	3 робочих дні	Більше часу на відповідь
п. 6.1	повернення за 5 банків. днів	7 банківських днів	Більше часу на обробку повернення
п. 6.3	звернення при помилці 7 днів	3 дні	Коротше вікно претензій клієнта

п. 6.4	розгляд заяви 10 кал. днів	14 календарних днів	Більше часу на перевірку та відповідь
п. 9.3	зберігання ПД 5 років	не менше 1095 днів або строк за законом	Гнучкіший формулювання
п. 5.2 (нове)	відсутнє	Право змінювати асортимент без повідомлення	Захист при додаванні/знятті гайдів
п. 8.1 (нове)	відсутнє	Не відповідає за збої WayForPay та хостингу	Захист від претензій при технічних проблемах

□ РОЗМЕЖУВАННЯ СТАТУСІВ. Таламанчук О.С. є адвокатом та ФОП одночасно. Ця Оферта діє ВИКЛЮЧНО у статусі ФОП. Гайди — інформаційний продукт, не адвокатські послуги (ЗУ №5076-VI). Адвокатська діяльність — окремо.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Виконавець — ФОП Таламанчук Олександр Сергійович, РНОКПП 3291612879 — діє виключно як ФОП, не як адвокат.

Замовник / Споживач — Дієздатна фізична або юридична особа, яка акцептує Оферту та оплачує Цифровий контент.

Цифровий контент / Гайд — Інформаційний матеріал у форматі PDF з алгоритмами дій, шаблонами, посиланнями на НПА. Є «цифровим контентом» за ЗУ №3321-IX.

Договір — Договір про надання інформаційних послуг у формі цифрового контенту, укладений акцептом Оферти (ст. 639, 642 ЦКУ; ч. 3 ст. 11 ЗУ №675-XIV).

Акцепт — Здійснення повної оплати через WayForPay — повне безумовне прийняття умов Оферти.

Момент надання Гайду — Момент відправлення системою Виконавця email з PDF-файлом та фіксація цього факту в системному лозі Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПРАВОВА ПРИРОДА

2.1. Виконавець надає Цифровий контент в обмін на оплату (КВЕД 69.10; 63.12).

2.2. Гайди охороняються ЗУ №3792-XII «Про авторське право».

2.3. Гайди є **інформаційним продуктом загального характеру**. НЕ є: (а) адвокатськими послугами (ст. 19 ЗУ №5076-VI); (б) правовою допомогою у конкретній справі; (в) представництвом; (г) гарантією юридичного результату.

2.4. Наявність статусу адвоката у Виконавця підвищує якість контенту, але не змінює інформаційної природи Гайдів.

2.5. **Виконавець має право в будь-який момент змінювати асортимент Гайдів** (додавати, знімати з продажу, оновлювати) без попереднього повідомлення Замовника. Зміна асортименту не є підставою для претензій щодо раніше придбаних Гайдів.

□ Гайди надаються «як є». Відповідність індивідуальній ситуації та актуальність після змін законодавства не гарантується.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір укладений з моменту здійснення повної оплати (ч. 3 ст. 11 ЗУ №675-XIV; ст. 642 ЦКУ).

3.2. Оплачуючи Гайд, Замовник підтверджує:

- ознайомлення з повним текстом Оферти та безумовну згоду;
- досягнення 18-річного віку та повну цивільну дієздатність;
- розуміння інформаційної (не адвокатської) природи Гайдів;
- **явну згоду на негайне надання Цифрового контенту та втрату права на повернення коштів після його отримання** (ч. 3 ст. 14 ЗУ №3321-IX).

3.3. **Строк надання Гайду: протягом 24 годин** після підтвердження платежу системою WayForPay. За можливості — значно швидше (автоматизована система надсилає Гайд протягом кількох хвилин).

⇒ Зміна v4.0 → v5.0: строк змінено з 60 хвилин на 24 години. Підстава: форс-мажорні ситуації (відключення електрики, збій хостингу, технічні проблеми WayForPay) при 60-хвилинному строку автоматично ставлять Виконавця в стан порушення навіть без його вини.

3.4. **Момент надання Гайду** — момент відправлення системою Виконавця email з PDF-файлом та фіксація цього факту в системному лозі. Ризик неотримання через помилковий email, спам-фільтри, технічні збої на стороні поштового сервісу Замовника несе **Замовник**.

⇒ Зміна v4.0 → v5.0: додано «фіксація в системному лозі» як другий доказ надання. При суперечці «я не отримав» — лог підтверджує факт відправки незалежно від дій поштового сервісу клієнта.

4. ВАРТІСТЬ, РЕКВІЗИТИ ТА ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ

4.1. Вартість та оплата

Вартість зазначена на Сайті. Виконавець вправі змінювати ціни в односторонньому порядку без повідомлення. Нова ціна не поширюється на вже сплачені Гайди. Оплата — у гривнях (UAH) через WayForPay, без ПДВ.

4.2. Банківські реквізити

Отримувач:	ФОП Таламанчук Олександр Сергійович
РНОКПП / ІПН:	3291612879
ІВАН:	UA57 3348 5100 0000 0026 0053 5668 9
Банк:	АТ «ПУМБ» (Перший Український Міжнародний Банк)
ЄДРПОУ банку:	14282829
МФО:	334851

4.3. Призначення платежу

ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ: Оплата за надання інформаційних матеріалів у форматі PDF-гайду (цифровий контент) відповідно до публічної оферти ФОП Таламанчука О.С. від 28.07.2026, розміщеної на infohelphub24.online. РНОКПП виконавця: 3291612879. Без ПДВ.

⚠ НЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ: «консультаційні послуги», «адвокатські послуги», «правова допомога» — не відповідає КВЕД та може спричинити питання ДПС.

4.4. Документи

Замовнику надається: електронний чек через WayForPay. Акт — на запит юридичних осіб та ФОП. ПДВ-накладна та рахунок-фактура не надаються (неплатник ПДВ). Доходи обліковуються у Книзі доходів ФОП та декларуються відповідно до ст. 292 ПКУ — окремо від адвокатської діяльності.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

- надати Гайд на email Замовника у строк, передбачений п. 3.3;
- забезпечити можливість повторного надсилання Гайду протягом **14 календарних днів** після оплати — на обґрунтований запит;
- надати відповідь на технічні звернення протягом **3 робочих днів**.

⇒ Зміни v4.0 → v5.0: повторне надсилання скорочено з 30 до 14 днів; реагування — з 2 до 3 робочих днів. Обидві зміни на користь Виконавця.

5.2. Виконавець має право:

- односторонньо змінювати умови Оферти шляхом публікації нової редакції на Сайті;
- відмовити в наданні послуг особам, що порушують умови Оферти або законодавство;
- залучати третіх осіб (поштові сервіси, хостинг, платіжна система) без зміни своєї відповідальності перед Замовником;
- **змінювати асортимент Гайдів без попереднього повідомлення** — додавати нові, знімати з продажу, оновлювати зміст;
- оновлювати зміст Гайдів після надання без повідомлення Замовника.

⇒ *Нове право v5.0: зміна асортименту без повідомлення. Захищає від ситуації коли клієнт вимагає «той самий гайд що бачив тиждень тому але він вже знятий».*

5.3. Замовник зобов'язується:

- вказати дійсну email-адресу при оплаті;
- використовувати Гайд виключно для особистих некомерційних цілей;
- не відтворювати, не поширювати, не продавати Гайд третім особам.

6. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

i Правова підстава: ЗУ №3321-IX (lex specialis, з 02.03.2024). Пріоритет над ЗУ №3153-IX у частині цифрового контенту.

6.1. **До надання Гайду:** Замовник вправі відмовитись від Договору. Виконавець повертає кошти протягом **7 банківських днів**.

⇒ Зміна v4.0 → v5.0: строк повернення збільшено з 5 до 7 банківських днів. Підстава: WayForPay може обробляти повернення 3-5 банківських днів і Виконавець не контролює цей процес повністю.

6.2. **Після надання Гайду:** повернення **не здійснюється** відповідно до ч. 3 ст. 14 ЗУ №3321-IX, оскільки при оплаті Замовник надав явну згоду та підтвердив втрату права на відмову.

⚠ **Натискаючи кнопку оплати, Замовник надає явну згоду на негайне надання Цифрового контенту та підтверджує втрату права на повернення коштів після його отримання. Підстава: ч. 3 ст. 14 ЗУ №3321-IX.**

6.3. **Виключення — повернення можливе** якщо Замовник звернувся протягом **3 календарних днів** після оплати та доводить:

- Гайд не надіслано з вини Виконавця (підтверджується системним логом);
- надіслано не той Гайд (не відповідає замовленому — підтверджується скріншотом);
- PDF-файл пошкоджений і не відкривається (підтверджується скріншотом помилки).

⇒ Зміна v4.0 → v5.0: строк звернення скорочено з 7 до 3 днів; додано вимогу доказів (лог, скріншот). Звужує вікно претензій клієнта.

6.4. Для повернення: email на support.infohelphub24.online@gmail.com із зазначенням: номера транзакції WayForPay, підстави та доказів, підтвердження видалення Гайду з усіх пристроїв.

6.5. Виконавець розглядає заяву протягом **14 календарних днів** і при наявності підстав повертає кошти.

⇒ Зміна v4.0 → v5.0: строк розгляду збільшено з 10 до 14 днів. Дає більше часу для перевірки доказів та прийняття рішення.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Гайди є об'єктами авторського права Виконавця (ЗУ №3792-XII).

7.2. Замовнику надається невиключна, непередавана, безстрокова ліцензія виключно для особистих некомерційних цілей.

7.3. **Заборонено** без письмового дозволу: комерційне використання, передача третім особам, перепублікація, переклад, включення до інших продуктів.

7.4. **Неустойка** (ст. 549 ЦКУ): **10 000 грн** за кожен факт незаконного поширення. Виконавець також вправі вимагати відшкодування реальних збитків понад цю суму.

7.5. Кожен Гайд персоналізується шляхом нанесення ідентифікаційного маркування (водяного знаку) з даними Замовника. Спроба видалення маркування є порушенням умов ліцензії та підставою для стягнення неустойки.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ЇЇ ОБМЕЖЕННЯ

8.1. Виконавець не відповідає за:

- результати застосування інформації з Гайду;
- зміни в законодавстві після дати надання Гайду;
- неотримання email через помилкову адресу, спам-фільтри, технічні збої на стороні поштового провайдера Замовника;
- **технічні збої платіжної системи WayForPay**, хостингу, каналів зв'язку, що призвели до затримки або неможливості надання Гайду у встановлений строк;
- непрямі збитки (упущена вигода, моральна шкода) — крім випадків прямо передбачених законом.

⇒ *Нове у v5.0: пряме виключення відповідальності за збої WayForPay та хостингу. Критично важливо: якщо WayForPay не надіслав webhook або хостинг лежав — це не порушення Виконавця.*

8.2. **Сукупна відповідальність Виконавця** за Договором обмежена вартістю одного оплаченого Гайду.

8.3. **Форс-мажор** (воєнний стан, НС, DDoS, аварія хостингу, збої WayForPay, відключення електрики): Виконавець звільняється від відповідальності; строки продовжуються на весь час дії обставин.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Обробка — відповідно до ЗУ №2297-VI та GDPR (для резидентів ЄС).

9.2. Збираємо: ім'я (за наявності), email, IP, дані транзакції, час та факт відмітки чекбоксу згоди. Мета: надання Гайду, підтримка, аналітика, підтвердження факту надання послуги.

9.3. **Термін зберігання:** не менше 1 095 календарних днів (3 роки) з дати надання послуги, або більший строк якщо цього вимагає законодавство. Дані видаляються на запит Замовника якщо відсутній законний обов'язок їх зберігати.

⇒ *Зміна v4.0 → v5.0: «5 років» замінено на «не менше 1 095 днів або за законом». Гнучкіше формулювання: 1 095 днів = 3 роки (строк позовної давності), але при наявності законних підстав — зберігаємо довше. Не зв'язує Виконавця зайвим зобов'язанням зберігати 5 років якщо не потрібно.*

9.4. Дані не передаються третім особам, крім: WayForPay (платіж), поштових сервісів (доставка), державних органів (за законом).

10. ЗМІНА ОФЕРТИ

10.1. Виконавець вправі **в односторонньому порядку** змінювати умови Оферти шляхом публікації нової редакції на Сайті.

10.2. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації. Продовження використання Сайту після публікації = безумовна згода з новою редакцією.

10.3. До вже укладених Договорів застосовуються умови, чинні на момент укладення.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Претензія надсилається на support.infohelphub24.online@gmail.com; розглядається протягом 14 календарних днів.

11.2. При недосягненні згоди — суд **за місцем реєстрації Виконавця (м. Дніпро)**, законодавство України.

11.3. До Замовників-споживачів застосовується ЗУ №3153-IX у частині, не врегульованій ЗУ №3321-IX.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Оферта є повним викладенням домовленостей. Усні домовленості юридичної сили не мають.

12.2. Недійсність окремого положення не впливає на решту.

12.3. Правовідносини — законодавство України; для резидентів ЄС — також Директива (ЄС) 2019/770 (ЗУ №3321-IX).

12.4. Оферта опублікована на infohelphub24.online/oferta.pdf

13. ПОВНІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:	ФОП Таламанчук Олександр Сергійович
Статус:	ФОП — платник єдиного податку; адвокат (окремий статус, не застосовується до цієї Оферти)
РНОКПП / ІПН:	3291612879
ІВАН:	UA57 3348 5100 0000 0026 0053 5668 9
Банк:	АТ «ПУМБ» (Перший Український Міжнародний Банк)
ЄДРПОУ банку:	14282829
МФО:	334851
Адреса:	Україна, м. Дніпро
Email підтримки:	support.infohelphub24.online@gmail.com
Telegram:	@InfoHelpHub24
Сайт:	infohelphub24.online
Оплата:	WayForPay — VISA / Mastercard / всі картки
Призначення платежу:	Оплата за надання інформаційних матеріалів у форматі PDF-гайду (цифровий контент) відповідно до публічної оферти ФОП Таламанчука О.С. від 28.07.2026, розміщеної на infohelphub24.online. РНОКПП: 3291612879. Без ПДВ.

Публічна оферта v5.0 підготовлена відповідно до чинного законодавства України станом на **28 липня 2026 року**, відкоригована під операційні реалії та технічне завдання для розробника. Максимально захищає інтереси Виконавця. © 2026 ФОП Таламанчук О.С. Усі права захищені.